

Số: 023-2026/NL-CV

TP.HCM, ngày 12 tháng 10 năm 2026

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
Quý 3 - năm 2026**

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI (NEWLIFE)
- Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Crescent Residence 3, 109 Tôn Dật Tiên, phường Tân Mỹ, TP.HCM
- Điện thoại: (028) 54 113 223

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật
- Địa chỉ: 009, khu phố Mỹ Hưng, đại lộ Nguyễn Văn Linh, phường Tân Hưng, TP.HCM
- Điện thoại: (028) 54 100001
- E-mail: info@cuocsongmoi.vn

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:
 - ☒ Đã gửi, ngày gửi: 28/08/2023
 - ☐ Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website <http://www.newlife-tel.com/>
 - ☒ Đã công bố. Ngày công bố: 01/09/2023, trên website: <http://www.newlife-tel.com>
 - ☐ Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
 - + Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: 01
 - + Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: 01
 - ☒ Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 01/09/2023
 - ☐ Chưa hoàn thành việc niêm yết:
 - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: ...
 - + Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: ...
 - + Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào:...
 - ☐ Chưa thực hiện việc niêm yết.

Hồ Kim Trí

KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
QUÝ 3 – NĂM 2026

Tại địa bàn tỉnh, thành phố: TP.HCM

(Kèm theo bản Kết quả tự kiểm tra, đo kiểm, đánh giá định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 023-2026/NL-CV ngày 12 tháng 10 năm 2026 của Công Ty TNHH MTV TM DV Cuộc Sống Mới)

TT	Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ	Mức theo QCVN 34:2022/BTTTT	Mức doanh nghiệp công bố	Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định tại QCVN 34:2022/BTTTT	Số lượng mẫu đo kiểm thực tế	Phương pháp xác định	Mức chất lượng thực tế đạt được	Tự đánh giá
1.	Thời gian trễ trung bình	$\leq 50\text{ms}$	$\leq 50\text{ms}$	1000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	28ms	Phù hợp
2.	Tốc độ tải dữ liệu trung bình							
	+ Tốc độ tải xuống trung bình P_d							
	F200PLUS (VIETTEL 400Mbps)	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.017	Phù hợp
	Super 400x (FPT 400Mbps)	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.006	Phù hợp
	FiberEco5 (VNPT 500Mbps)	$\geq 0,8V_d$	$\geq 0,8V_d$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.025	Phù hợp
	+ Tốc độ tải lên trung bình P_u							
	F200PLUS (VIETTEL 400Mbps)	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	1.002	Phù hợp
	Super 400x (FPT 400Mbps)	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.830	Phù hợp
	FiberEco5 (VNPT 500Mbps)	$\geq 0,8V_u$	$\geq 0,8V_u$	1.000 mẫu	1.200 mẫu	Mô phỏng	0.989	Phù hợp
3.	Dịch vụ trợ giúp khách hàng							
	- Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	24 giờ trong ngày	24 giờ trong ngày	250 cuộc	300 cuộc	Thực hiện gọi nhân công đến số điện thoại Hỗ trợ khách hàng	24 giờ trong ngày	Phù hợp
	- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ trợ giúp khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	$\geq 80\%$	$\geq 80\%$				90%	Phù hợp

TUO TONG GIAM DOC
PHO TONG GIAM DOC
HO KIM TRI